

MITGLIEDERPLATTFORM MYSTV

DIGITALISIERUNG IM STV



Platin Partner



Gold Partner



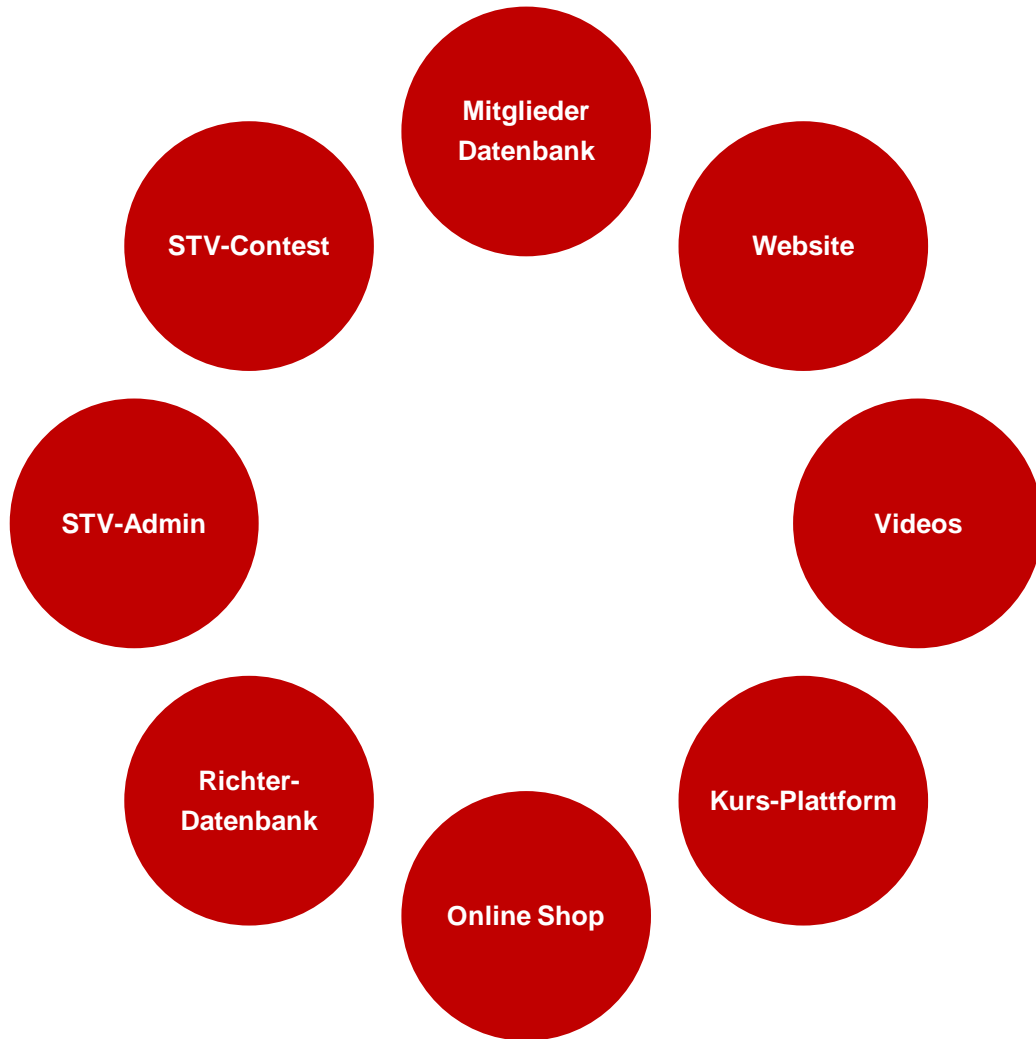
DIGITALISIERUNG IM STV

01

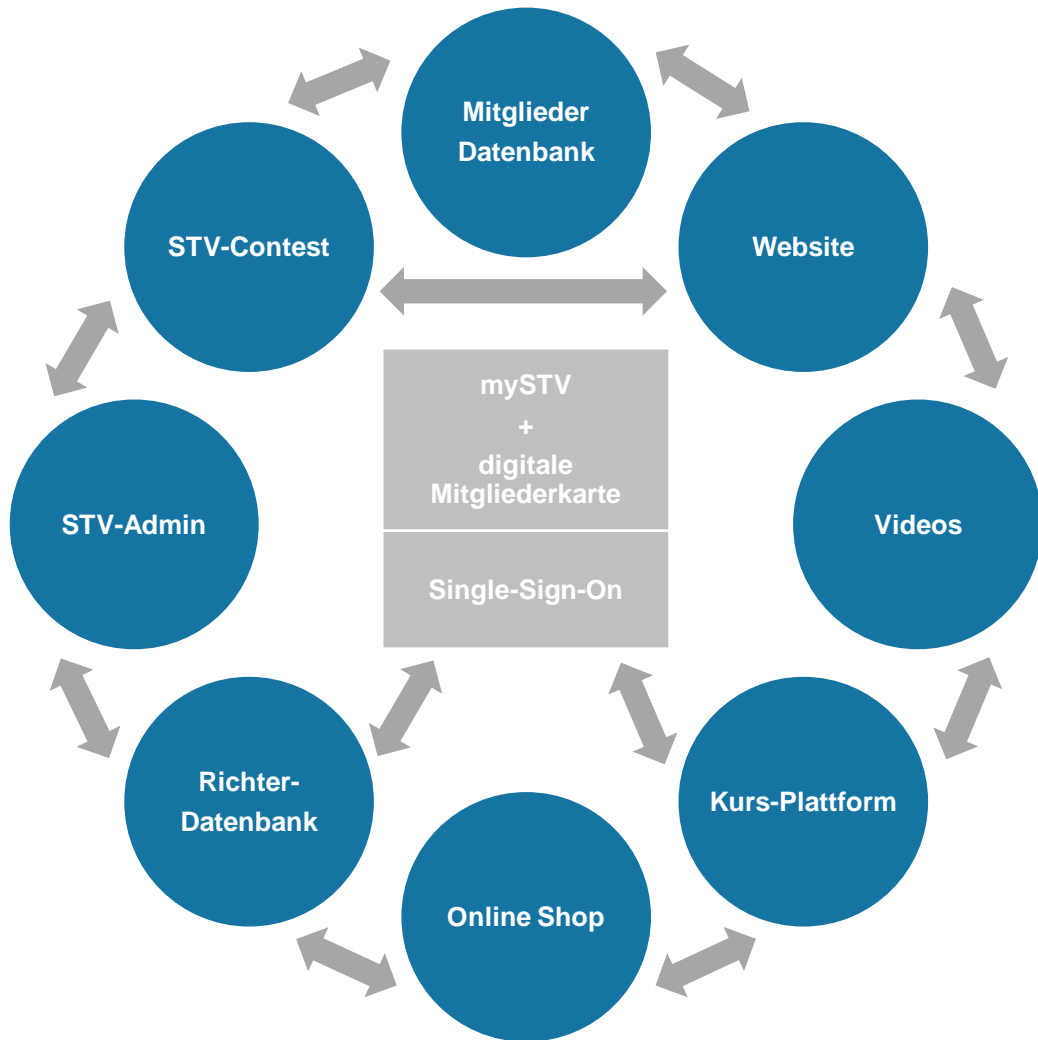
DIGITALISIERUNG KERNAUFGABEN STV



- Wettkämpfe
 - Mitgliederadministration
 - Aus- und Weiterbildung
 - Durchführung und Administration
 - E-Learning und Tests
- ⇒ Prozesse neu denken, Automatisierungen, Vereinfachen
- ⇒ In Ökosystemen denken
- ⇒ Das Mitglied im Fokus, dem Mitglied das Leben erleichtern



- Bis zu 7 Log-Ins
- Software teilw. veraltet
- Datenschutzgesetz
- Fehlende Schnittstellen



- ⇒ 2024-27: Erneuerung
- ⇒ mySTV und STV-Log-In
- ⇒ Schnittstellen

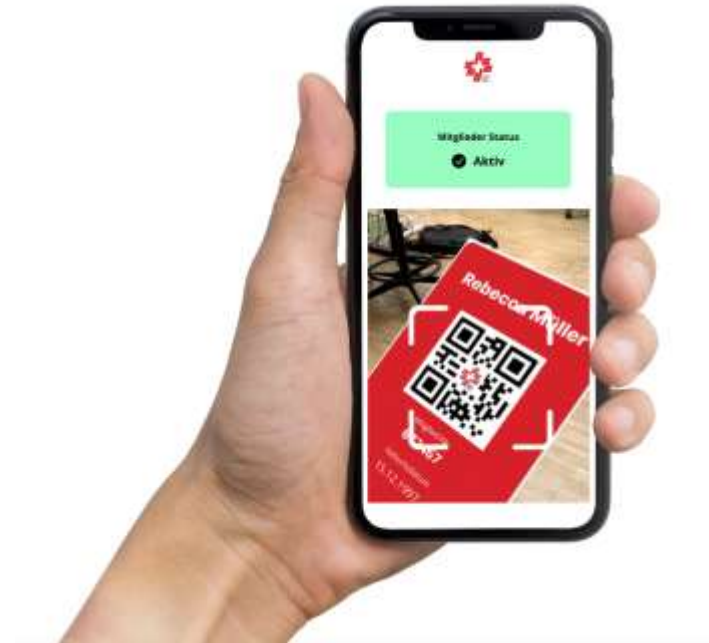
MITGLIEDERKARTE UND MYSTV

01

STARTSCHUSS ERFOLGT...



DIGITALE MITGLIEDERKARTE





VORTEILE EINZELMITGLIED

- mySTV-Account => Ein einziges Log-In für alle STV-Plattformen
- Übersicht an einem Ort
 - Meine Mitgliederkarte
 - Meine Kurse
 - *Meine Wettkämpfe*
 - *Meine Videos*
 - *Meine Abos*
- Komplettere Daten via Schnittstellen (im Moment noch unbefriedigend)



VORTEILE VEREINE UND VERBÄNDE

- Einzelmitglied pflegt persönliche Daten
- Nachbestellung Mitgliederkarte nicht mehr nötig
- Zugriff auf alle Mitgliederkarten des Vereins

In Evaluation:

- Ablösung STV-Admin durch mySTV
- Ablösung Zugang Richterdatenbank durch mySTV

⇒ Reduktion der Plattformen

LAUNCH GEGLÜCKT...

- 66000 Mitglieder erfolgreich registriert (Zielgrösse 1. Jahr: 50'000)
- Zeitpunkt Launch mySTV: analog Versand physische Karten
- Seit Launch: Mitgliederangebot, 2-Stufen-Authentifizierung
- Trotz technischer Herausforderungen => System läuft mehrheitlich stabil



... MIT HERAUSFORDERUNGEN

- Rund 4000 Mails mit Fragen
- Daten zu Richterbrevets und Kursen nicht komplett
 - Verschiedene Orte oder Daten nicht vorhanden
- Kinder ohne eigene E-Mail-Adresse
 - Anhängen an Eltern-Konto, Ausdruck durch Verein möglich
- Schnittstellen

WIR FREUEN UNS AUF DIE NÄCHSTEN SCHRITTE...

